Лицензионное соглашение на использование приложения «Телефония Alltel24»

Редакция от 14.10.2026. г. Талица

---

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЭЛ» (ОГРН 1256600030697, ИНН 6658579652, КПП 661201001), далее «Лицензиар», предоставляет право использования приложения «Телефония Alltel24» любому лицу, которое установило это приложение на свой портал Битрикс24, далее «Лицензиат», на условиях настоящего Лицензионного соглашения (далее «Соглашение»).

1.2. Соглашение является открытой лицензией в смысле статьи 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение считается заключённым с момента установки приложения «Телефония Alltel24» на портал Лицензиата. Установка означает, что Лицензиат прочитал Соглашение и принимает его условия полностью и без оговорок.

1.3. Если Лицензиат не согласен с условиями Соглашения, он не вправе устанавливать и использовать приложение «Телефония Alltel24», а установленное приложение обязан удалить.

---

2. Термины

2.1. **Приложение** - программа для ЭВМ «Телефония Alltel24», размещённая в каталоге приложений Битрикс24 Маркетплейс (код приложения alltel24.alltel24_telefoniya), включая все её обновления.

2.2. **Портал** - облачный аккаунт Лицензиата в сервисе Битрикс24, на который установлено Приложение.

2.3. **Виртуальная АТС Alltel24** - отдельный программный продукт Лицензиара, предоставляемый по отдельному договору, условия которого размещены на сайте Лицензиара alltel24.ru/documents.

2.4. **Личный кабинет** - интерфейс управления Виртуальной АТС Alltel24 по адресу lk.alltel24.ru.

2.5. **Сайт Лицензиара** - alltel24.ru.

---

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Приложения следующими способами: установка Приложения на Портал через Битрикс24 Маркетплейс и использование Приложения по его функциональному назначению.

3.2. Функциональное назначение Приложения - интеграция Виртуальной АТС Alltel24 с Порталом: совершение и приём звонков из интерфейса Битрикс24, показ карточки звонка, поиск и создание записей CRM по номеру телефона, сохранение звонков и их записей в CRM, распределение звонков и обращений с CRM-форм между сотрудниками, статистика звонков, уведомления сотрудников об ошибках интеграции.

3.3. Лицензия предоставляется безвозмездно, без ограничения территории, на срок, пока Приложение установлено на Портале.

3.4. Лицензиат не вправе предоставлять права на Приложение третьим лицам (сублицензия).

---

4. Исключительное право

4.1. Исключительное право на Приложение принадлежит Лицензиару. Соглашение не передаёт Лицензиату исключительное право и не предоставляет иных прав, кроме прямо указанных в разделе 3.

4.2. Лицензиату запрещается: декомпилировать, дизассемблировать и иным образом исследовать устройство Приложения, кроме случаев, прямо разрешённых законом; изменять Приложение и создавать производные от него программы; распространять Приложение и его части; обходить технические ограничения Приложения; использовать Приложение для массовых звонков без согласия адресатов, мошенничества и иных незаконных целей.

4.3. Битрикс24 и Битрикс24 Маркетплейс принадлежат их правообладателю, который не является стороной Соглашения. Права на Битрикс24 Лицензиат получает по отдельному соглашению с правообладателем Битрикс24.

---

5. Условия работы Приложения

5.1. Приложение работает только вместе с Виртуальной АТС Alltel24. Для использования Приложения Лицензиату нужен действующий договор на Виртуальную АТС Alltel24. Услуги Виртуальной АТС Alltel24 оплачиваются по тарифам, размещённым на Сайте Лицензиара, и Соглашением не регулируются.

5.2. Лицензиат самостоятельно обеспечивает Портал с тарифом Битрикс24, который позволяет использовать приложения из Маркетплейса и встроенную телефонию, а также доступ в интернет.

5.3. Для работы Приложение запрашивает на Портале доступ к разделам: CRM, Задачи, Телефония (в том числе совершение звонков), Чат и уведомления, Пользователи (список и имена). Лицензиар использует этот доступ только для выполнения функций, указанных в пункте 3.2.

5.4. Подключение Приложения выполняется в Личном кабинете, раздел «Интеграции». Порядок подключения описан в карточке Приложения в Битрикс24 Маркетплейс.

6. Данные и конфиденциальность

6.1. В ходе работы Приложение передаёт между Виртуальной АТС Alltel24 и Порталом сведения о звонках: номера телефонов, дату, время и длительность звонков, записи разговоров, сведения о сотрудниках Лицензиата и записи CRM, связанные со звонками.

6.2. Лицензиар обрабатывает персональные данные, ставшие ему доступными при работе Приложения, только для исполнения Соглашения и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу alltel24.ru/privacy-policy.

6.3. Лицензиат, как оператор персональных данных своих клиентов и сотрудников, самостоятельно обеспечивает законные основания для их обработки, в том числе для записи телефонных разговоров.

6.4. Стороны не раскрывают третьим лицам сведения друг о друге, не являющиеся общедоступными, кроме случаев, предусмотренных законом.

---

7. Обновления и техническая поддержка

7.1. Лицензиар вправе выпускать обновления Приложения, изменять и дополнять его функции без предварительного уведомления Лицензиата. Обновления распространяются через Битрикс24 Маркетплейс.

7.2. Техническая поддержка по Приложению оказывается бесплатно по телефону +7 (343) 228-75-65, по электронной почте support@alltel24.ru и через Telegram-бот @alltel24_helpdesk_bot.

---

8. Ответственность

8.1. Приложение предоставляется «как есть». Лицензиар прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Приложения, но не гарантирует, что оно будет соответствовать всем ожиданиям Лицензиата и работать без ошибок.

8.2. Лицензиар не отвечает за перебои и ошибки, вызванные работой сервиса Битрикс24, операторов связи, каналов интернета, оборудования и программ Лицензиата, а также действиями третьих лиц.

8.3. Лицензиар не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки Лицензиата, связанные с использованием или невозможностью использования Приложения, в той мере, в какой такое ограничение допускается законом.

8.4. Лицензиат отвечает за все действия, совершённые с использованием Приложения под учётными записями его Портала и Личного кабинета, и за сохранность своих паролей.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Срок действия и прекращение

9.1. Соглашение действует с момента установки Приложения и до его удаления с Портала.

9.2. Удаление Приложения с Портала означает отказ Лицензиата от Соглашения.

9.3. Лицензиар вправе прекратить действие лицензии в отношении Лицензиата, который нарушил условия Соглашения, уведомив его по электронной почте или через Портал.

---

10. Изменение Соглашения

10.1. Лицензиар вправе изменять Соглашение. Новая редакция публикуется по тому же адресу, что и действующая, и вступает в силу с момента публикации, если в ней не указано иное.

10.2. Продолжение использования Приложения после публикации новой редакции означает согласие Лицензиата с ней.

---

11. Применимое право и споры

11.1. К Соглашению применяется право Российской Федерации. Для Лицензиатов из Республики Казахстан и других государств Соглашение действует в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства государства Лицензиата.

11.2. Споры решаются переговорами. Если спор не урегулирован, заинтересованная сторона направляет письменную претензию, срок ответа на которую - 30 календарных дней.

11.3. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он передаётся в суд по месту нахождения Лицензиара, если иная подсудность не установлена законом.

---

12. Сведения о Лицензиаре

Лицензиар	Общество с ограниченной ответственностью «АЛТЭЛ» (ООО «АЛТЭЛ»)
ОГРН	1256600030697
ИНН	6658579652
КПП	661201001
Телефон	+7 (343) 228-75-65
Электронная почта	info@alltel24.ru
Сайт	alltel24.ru