Alltel24

Договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи

Настоящий Лицензионный Договор (далее Договор) является офертой от ООО «АЛТЭЛ» (ОГРН: 1256600030697, ИНН: 6658579652, КПП: 661201001), именуемое в дальнейшем "**Агент**", с одной стороны, и Контрагент, именуемое в дальнейшем "**Абонент**", в лице действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий агентский договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ

- **Агент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который оказывает услуги связи Абоненту от своего имени и за свой счет, приобретая их у Оператора.
- **Абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Агентом на получение услуг связи.
- **Абонентская плата** - фиксированная сумма, подлежащая регулярному внесению Абонентом за использование услуг связи в соответствии с тарифным планом.
- **Абонентский номер** - уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Абоненту для доступа к услугам связи.
- **Абонентское устройство** - техническое средство (телефон, планшет, модем и др.), используемое Абонентом для получения услуг связи.
- **Баланс** - сумма денежных средств на Лицевом счете Абонента, используемая для оплаты услуг связи.
- **Лицевой счет** - уникальный счет, открытый для Абонента, на котором учитываются начисления, платежи и расходы по услугам связи.
- **Лицензия** - государственное разрешение, выдаваемое Оператору, подтверждающее его право оказывать услуги связи.
- **Личный кабинет** - онлайн-сервис, предоставляющий Абоненту доступ к информации о состоянии Лицевого счета, тарифах, услугах и настройкам.
- **Кредитная система оплаты** - способ расчетов, при котором Абонент получает возможность пользоваться услугами связи с последующей оплатой по выставленному счету.
- **Оператор** - юридическое лицо, обладающее лицензией на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи и предоставляющее их Агенту.
- **Персональные данные** - информация, относящаяся к Абоненту и используемая при заключении и исполнении договора, включая ФИО, контактные данные и паспортные сведения.
- **Пользователь** – физическое лицо, использующее техническое устройство (SIM-карту), предоставленное Абонентом, для получения услуг связи. Пользователь обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации, включая регистрацию SIM-карты на портале Госуслуг, если это предусмотрено нормативными актами.
- **Блокировка Лицевого счета** - состояние Лицевого счета, при котором Абонент не может использовать услуги связи из-за недостатка средств или по иной причине, установленной договором.
- **Пакет** - набор услуг связи, включающий определенное количество минут, сообщений, интернет-трафика и доступный Абоненту в рамках тарифного плана.
- **Период действия тарифа** - срок, в течение которого действуют условия тарифного плана, включая стоимость и параметры услуг.
- **Период списания тарифа** - интервал, в который осуществляется списание абонентской платы или иных платежей в соответствии с тарифным планом.
- **Сеть связи Оператора** - техническая инфраструктура Оператора, обеспечивающая предоставление услуг связи.
- **Соединение** - установленный сеанс связи между устройствами Абонента и другой стороной (другим абонентом, сервисом и т. д.).
- **Тарифный план** - установленный Оператором и Агентом комплекс условий оказания услуг связи, включающий их объем и стоимость.
- **Техническое устройство (SIM-карта)** — это физический носитель, идентифицирующий Абонента в сети оператора.
- **Услуги связи (телематические услуги) -** передача данных, доступ в интернет, SMS, MMS, голосовая связь и другие виды коммуникации, предоставляемые Абоненту.
- **ЭДО (электронный документооборот)** – система обмена юридически значимыми документами в цифровой форме между Абонентом, Агентом и Оператором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за свой счет предоставлять Абоненту услуги связи, в том числе телематические услуги, на основании договорных отношений с Оператором.

1.2. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Абоненту, а также условия их оказания определяются тарифным планом и иными приложениями к настоящему Договору.

1.3. Все обязательства перед Абонентом по предоставлению услуг связи исполняет Агент, независимо от того, что услуги фактически оказываются Оператором.

2. ОПЕРАТОР И ЕГО ЛИЦЕНЗИЯ

2.1. Оператором, предоставляющим услуги связи, является ООО «МСН Телеком», ИНН: 7727752084, имеющее Лицензию № 172571 от 14.03.2019 г на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи и действующую на территории РФ.

2.2. Агент заключает договор с ООО «МСН Телеком» на получение услуг связи и последующую их реализацию Абоненту в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Все услуги связи предоставляются Абоненту на базе сети связи ООО «МСН Телеком», включая голосовую связь, передачу данных, доступ в интернет и телематические услуги.

2.4. Взаимоотношения между Агентом и Оператором регулируются отдельным договором, который не затрагивает обязательства Абонента перед Агентом по настоящему Договору.

3. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Агент ежемесячно предоставляет Абоненту счет за оказанные услуги связи по настоящему Договору. Основанием для подтверждения объема и качества оказанных услуг является Акт об оказании услуг, подписываемый Сторонами.

3.2. Счета направляются Абоненту до 5 числа месяца, следующего за отчетным. Акт об оказании услуг составляется и подписывается Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета.

3.3. В случае оказания дополнительных услуг, не предусмотренных тарифным планом, Агент выставляет Абоненту дополнительный счет, а Стороны подписывают дополнительный Акт об оказании услуг.

3.4. Оплата услуг осуществляется Абонентом в срок до 14 числа (включительно) месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента согласно выставленному счету.

3.5. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Агент вправе заблокировать Лицевой счет Абонента до момента устранения нарушений.

3.6. Если Абонент в течение 30 (тридцати) дней с момента полной блокировки не устранит причину, вызвавшую блокировку, Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и удалить все данные по нему, уведомив Абонента.

3.7. Абонент вправе оплачивать услуги одним из следующих способов:

- Переводом на расчетный счет Агента согласно выставленному счету.
- Иными способами, предусмотренными Агентом и указанными в личном кабинете.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Агент обязуется:

4.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента и предоставлять ему информацию о состоянии счета через Личный кабинет.

4.3. Предварительно согласовывать с Абонентом действия, связанные с выполнением Договора, за исключением случаев, когда такое согласование невозможно или задержка может нанести ущерб.

4.4. Соблюдать коммерческие и финансовые интересы Абонента, исполняя поручения в соответствии с его указаниями.

4.5. Оперативно информировать Абонента обо всех обстоятельствах, влияющих на оказание услуг.

4.6. Обеспечивать конфиденциальность данных Абонента и предпринимать разумные меры для защиты информации.

4.7. Вести переговоры, переписку с третьими лицами в интересах Абонента, контролировать качество предоставляемых третьими лицами услуг, оказывать консультационную и техническую поддержку.

4.8. Агент вправе:

4.9. Приостановить предоставление услуг при отсутствии оплаты со стороны Абонента или при отрицательном балансе его лицевого счета.

4.10. Изменять тарифы и условия предоставления услуг путем размещения информации на сайте, либо с уведомлением Абонента не менее чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

4.11. Не предоставлять Абоненту оригиналы или копии договоров с третьими лицами, если это не предусмотрено условиями договора.

4.12. Абонент обязуется:

4.13. Абонент обязан обеспечить предоставление паспортных данных конечного Пользователя Агенту в пользу Оператора в соответствии с требованиями Федерального закона № 126-ФЗ "О связи" и Федерального закона № 533-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон «О связи»"

4.14. Пользователь, использующий SIM-карту, обязан зарегистрировать на себя техническое устройство (SIM-карту) на портале Госуслуг в соответствии с требованиями Федерального закона № 126-ФЗ "О связи" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации

4.15. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

4.16. Обеспечивать актуальность своих контактных и платежных данных, уведомляя Агента об изменениях в течение 5 рабочих дней.

4.17. Использовать услуги только в рамках действующего законодательства и не допускать их использования для противоправных действий, в том числе рассылки спама, мошенничества и других нарушений.

4.18. Обеспечивать безопасность используемого оборудования и не допускать его использования для несанкционированного трафика.

4.19. Абонент вправе:

4.20. Получать услуги в соответствии с условиями Договора и установленными тарифами.

4.21. Обращаться к Агенту по вопросам, связанным с качеством и стоимостью услуг, а также получать разъяснения по начислениям.

4.22. Временно приостановить действие Договора с письменным уведомлением Агента не менее чем за 3 рабочих дня до планируемой приостановки, но не более чем на 6 календарных месяцев.

4.23. Требовать от Агента соблюдения условий Договора и предоставления информации о ходе его исполнения.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация о сторонах Договора не являющаяся общедоступной, является конфиденциальной.

5.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам.

5.3. Конфиденциальная информация, может быть передана органам государственной власти РФ, только в порядке установленным законодательством РФ.

5.4. Стороны обязуются при исполнении условий настоящего Договора соблюдать все требования законодательства РФ о защите персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры, связанные с данным Договором, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если это не поможет, заинтересованная сторона направляет другой письменную претензию.

6.2. В случае невозможности урегулировать разногласия в претензионном порядке, спор передается в Арбитражный суд Свердловской области по месту нахождения Агента.

6.3. Стороны согласовали, что любой обмен информацией передается одним из следующих способов:

6.3.1. посредством электронной почты Агента и Абонента

6.3.2. через систему электронного документооборота (ЭДО).

6.4. Абонент выражает согласие на получение от Агента сообщений, содержащих информацию об услугах, их изменений, а также о существующей задолженности с требованием погасить имеющеюся задолженность.

7. РЕКВИЗИТЫ

АГЕНТ:

ООО «АЛТЭЛ», ОГРН: 1256600030697, ИНН: 6658579652, КПП: 661201001
Расчетный счет: 40702810520000225885 в Банк: ООО "Банк Точка", Москва
БИК: 044525104, Корр. счет: 30101810745374525104
Тел. номер: +7 (343) 228-75-65, E-mail: info@alltel24.ru