ДОГОВОР № {number} от {date}

в форме публичной оферты на использование программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24»

Настоящий Лицензионный Договор (далее Договор) является офертой от ООО «АЛТЭЛ» (ОГРН: 1256600030697, ИНН: 6658579652, КПП: 661201001), именуемое в дальнейшем "Лицензиар", предлагает к использованию Программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24» пользователю, именуемого в дальнейшем "Лицензиат". Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом понимается факт оплаты Лицензиатом за услуги программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24».

ТЕРМИНЫ

- **Программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24»** - программа, предназначенная для создания персональной виртуальной автоматизированной телефонной станции с целью организации центра обработки всех голосовых вызовов, и их настроек.
- **Серверная часть** – место расположения программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24».
- **Лицензиар** – обладатель исключительных прав на программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24».
- **Лицензиат** – физическое или юридическое лицо имеющее право на использование программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24» на условиях неисключительной лицензии.
- **Лицензия** – неисключительно право Лицензиата использовать программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24».
- **Сайт Лицензиара** – веб-сайт Лицензиара, доступный по адресу https://alltel24.ru.
- **Личный кабинет** – интерфейс Лицензиата для управления персональной виртуальной автоматизированной телефонной станцией, доступной по адресу https://lk.alltel24.ru.
- **Сотрудник** – конечный пользователь программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24» с доступом в Личный кабинет.
- **Оператор связи** – третье лицо, обладающие лицензией на осуществление деятельности в области связи, оказывающее услуги связи Лицензиату на основании отдельного Договора.
- **Канал Интернета** - виртуальный или физический путь передачи данных, обеспечивающий связь между двумя или более устройствами или сетевыми узлами в Интернете.
- **Городской номер или транк** – виртуальный канал между оборудованием Лицензиата, серверной частью Лицензиата и сервером Оператора связи для обработки голосовой информации.
- **Техническая возможность** – возможность Лицензиата использовать программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24» на своем оборудовании.
- **Тариф** – стоимость использования программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24», определяемая Лицензиаром и указанная на сайте Лицензиара.
- **Модуль** – дополнительная компонента к программному продукту Виртуальная АТС «Alltel24» увеличивающая его функциональность, имеет отдельную тарификацию, указанную на сайте Лицензиара.
- **API** – Application Programming Interface – интерфейс взаимодействия программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24» и сторонними программными продуктами, использующимися Лицензиатом.
- **Техническая поддержка** - комплекс услуг от Лицензиара для обеспечения стабильной работы программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24», включая консультации и решение технических проблем.
- **Дополнительная разработка** - Изменение или добавление функционала в программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24».
- **Уровень качества программного продукта** – степень соответствия программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24» заявленным требованиям и стандартам, а также способность удовлетворять потребности Лицензиата в организации и обработке голосовых вызовов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Лицензионного Договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования программного продукта Лицензиату путем предоставления к серверной части Лицензиара.

1.2. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем исключительного права на программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24». Программный продукт является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара.

1.3. Заключение настоящего Договора не свидетельствует о переходе на Лицензиара прав/обязательств Лицензиата по заключенным им Договорам с операторами связи.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Лицензиат самостоятельно обеспечивает техническую возможность использования программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24», включая канал Интернета и Договор с Оператором связи.

2.2. Лицензиат самостоятельно определяет количество лицензий в рамках использования программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24», в Личном кабинете.

2.3. Лицензиат самостоятельно устанавливает пароль в Личном кабинете и несет за его сохранность полную ответственность, Лицензиар вправе устанавливать требования к паролю.

2.4. Возможность пользоваться Лицензиату программным продуктом Виртуальная АТС «Alltel24» предоставляется только в случае отсутствия дебиторской задолженности перед Лицензиаром.

2.5. Лицензиат использует программный продукт Виртуальная АТС «Alltel24» только для законных целей и законными способами в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Лицензиату на все время использования программного продукта предоставляется возможность получать обновления программного продукта и техническую поддержку круглосуточно без выходных.

2.7. Не допускается использование программного продукта для активных обзвонов, с целью мошеннических действий без согласия получателя (СПАМ).

2.8. Доступ к Программному продукту предоставляется круглосуточно 365 дней в года, без выходных.

2.9. Техническая поддержка осуществляется по телефону, электронной почте и популярным мессенджерам, контакты указаны на сайте Лицензиара.

2.10. Доступность Программного продукта на период действия Договора:

2.10.1. допустимое время одного простоя – не более 30 минут.

2.10.2. допустимое количество простоев в месяц – не более 3.

3. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Цена за использование программного продукта Виртуальная АТС «Alltel24» определяется установочными работами, количеством подключаемых лицензий и дополнительных модулей.

3.2. Стоимость установочных и дополнительных работ, лицензий, модулей указаны на сайте Лицензиара.

3.3. Оплата лицензий и дополнительных модулей рассчитывается на период не менее одного календарного месяца.

3.4. Система оплаты за лицензии и дополнительные модули программного продукта - кредитная. Лицензиат обязуется оплатить до 14 числа месяца следующего за расчетным месяцем.

3.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации (рубль). Стоимость Услуг определяется исходя из применяемой Исполнителем системы налогообложения и действующей в соответствующий период ставки налога на добавленную стоимость (НДС), установленной законодательством Российской Федерации. В случае изменения применяемой ставки НДС стоимость Услуг подлежит автоматическому пересчету пропорционально такой ставке без дополнительного соглашения Сторон.

3.6. Уменьшение количества лицензий (сотрудников) и соответствующий пересчет абонентской платы осуществляется с первого числа календарного месяца, следующего за месяцем подачи запроса. Внесение изменений в текущем расчетном периоде не предусмотрено.

3.7. Увеличение количества лицензий (сотрудников) осуществляется в течение текущего расчетного месяца, а перерасчет абонентской платы производится за полный месяц, начиная с даты внесения изменений, но не позднее последнего календарного дня месяца.

3.8. Подтверждением оплаты Лицензиата является день зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

3.9. Способами оплаты признаются: оплата безналичным путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара и оплата с помощью электронных платежных систем.

3.10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять стоимость лицензии, установочных и дополнительных работ, а также стоимость дополнительных модулей, путем размещения информации на сайте, либо по средствам направления уведомления в виде письма на электронную почту не позднее 7 дней с момента принятия решения об изменении.

3.11. Настоящий Договор действует в течение срока, установленного приобретенной лицензии. При приобретении новой лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок на условиях приобретенной лицензии.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Договора в рамках законодательства РФ.

4.2. Лицензиар имеет доступ к информации Лицензиата исключительно в целях технического обеспечения Программного продукта.

4.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом:

4.3.1. в случае если Лицензиат допустил утерю авторизационных данных.

4.3.2. за ненормальное функционирование канала Интернет, оператора связи, прочих устройств Лицензиата, находящихся в его зоне ответственности.

4.3.3. за любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы Лицензиара и не являющиеся его товарами или услугами.

4.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия под своим аккаунтом в рамках использования Программного продукта.

4.5. Лицензиар не возмещает никакие убытки, в том числе любой ущерб, потерю доходов, прибыли, информации, причиненные Лицензиату третьими лицами в результате использования Программного продукта.

4.6. В случае предъявления Лицензиару претензий, исков, предписаний со стороны третьих лиц в результате действий Лицензиата, Лицензиат обязан:

4.6.1. незамедлительно предоставить Лицензиару всю запрашиваемую информацию.

4.6.2. самостоятельно и за свой счет урегулировать спор или содействовать Лицензиару в урегулировании возникших претензий, исков или предписаний.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после начала действия Договора. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, специальные военные операции, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои общего характера и иные действия, которые не могли быть заранее предвидены или предотвращены.

4.8. Лицензиар вправе запросить у Лицензиата подтверждение его полномочий, а в случае непредоставления ограничить доступ до Программного продукта.

4.9. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к своем аккаунту.

4.10. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, которая могла произойти из-за нарушения Лицензиатом положений настоящего Договора.

4.11. Лицензиар вправе загружать и устанавливать обновления, изменять свойства и функционал, а также вносить иные изменения и улучшения в Программный продукт без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

4.12. Лицензиар обязуется осуществлять круглосуточный автоматизированный мониторинг Программного продукта и оборудования, находящегося в его зоне ответственности.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся информация о сторонах Договора не являющаяся общедоступной, является конфиденциальной.

5.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам.

5.3. Конфиденциальная информация, может быть передана органам государственной власти РФ, только в порядке установленным законодательством РФ.

5.4. Стороны обязуются при исполнении условий настоящего Договора соблюдать все требования законодательства РФ о защите персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры, связанные с данным Договором, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если это не поможет, заинтересованная сторона направляет другой письменную претензию.

6.2. В случае невозможности урегулировать разногласия в претензионном порядке, спор передается в Арбитражный суд Свердловской области по месту нахождения Лицензиара.

6.3. Стороны согласовали, что любой обмен информацией передается одним из следующих способов:

6.3.1. на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в Личном кабинете Программного продукта.

6.3.2. на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе Реквизиты.

6.3.3. через систему электронного документооборота.

6.4. Лицензиат выражает согласие на получение от Лицензиара сообщений, содержащих информацию об услугах, их изменений, а также о существующей задолженности с требованием погасить имеющеюся задолженность.

7. РЕКВИЗИТЫ

ООО «АЛТЭЛ», ОГРН: 1256600030697, ИНН: 6658579652, КПП: 661201001
Расчетный счет: 40702810520000225885 в Банк: ООО "Банк Точка", Москва
БИК: 044525104, Корр. счет: 30101810745374525104
Тел. номер: +7 (343) 228-75-65, E-mail: info@alltel24.ru

ЛИЦЕНЗИАР:

ООО «АЛТЭЛ»

